

# ***Технологии разрешения конфликтных ситуаций в семье***

---

***Царёва Е.В.***, педагог-психолог  
МАОУ «Центр образования №13  
имени Героя Советского Союза  
Н.А. Кузнецова» г. Тамбов

**Ничто так не показывает  
превосходство характера,  
как хорошее поведение в ссоре,  
которой нельзя избежать.**

**Г. Тейлор, английский писатель**



# ***КОНФЛИКТ***

*В переводе с латинского значение слова **конфликт** - столкновение.*

- это особый вид взаимодействия субъектов организации (оппонентов), при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможным реализацию ее целей и интересов.

- **Субъектами** конфликтного взаимодействия в организации могут выступать отдельные индивиды, социальные группы, подразделения организации.
- В таком случае конфликтология их обозначает как **ОППОНЕНТОВ**.

# *Типы конфликтов*

- *Внутриличностный*
- *Межличностный*
- *Конфликт между личностью и группой*
- *Межгрупповой*

# ***Внутриличностный конфликт***



***выражается в форме борьбы  
мотивов внутри человека,  
сопровождаемой эмоциональной  
напряженностью***

# *Межличностный конфликт*



*возникает там, где  
сталкиваются разные  
школы, манеры поведения,  
их может питать и  
желание получить что-  
то, неподкрепленное  
соответствующими  
возможностями*





# *Конфликт между личностью и группой*

*может возникнуть, если личность займет позицию, отличающуюся от позиции группы*



# *Межгрупповой конфликт*



*возникает из-за  
отсутствия  
четкого  
согласования  
функций  
и графиков  
работы между  
подразделениями*

# Типы конфликтов

- **Конструктивный конфликт** возникает, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений и разумных аргументов. Разрешение такого конфликта приводит к развитию отношений между людьми и развитию группы. Последствия такого конфликта являются функциональными и ведут к повышению эффективности организации.
- **Деструктивный конфликт** возникает, когда одна из сторон жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны. Последствия такого конфликта являются дисфункциональными и приводят к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации.

# Причины конфликтов

- Стремление во что бы то ни стало доминировать, быть первым, сказать свое последнее слово;
- Быть настолько «принципиальным», что это подталкивает к враждебным действиям и поступкам;
- Излишняя прямолинейность в высказываниях и суждениях, как известно, также не всем нравится;
- Критика, особенно критика необоснованная, недостаточно аргументированная не только раздражает, а часто просто порождает конфликт;
- Плохое настроение, если оно к тому же периодически повторяется, часто бывает благодатной почвой для конфликта;
- Консерватизм мышления, взглядов, убеждений, нежелание преодолеть устаревшие традиции в жизни коллектива, которые стали тормозом в его развитии, с неизбежностью приводит к конфликту;
- Стремление сказать правду в глаза, бесцеремонное вмешательство в личную жизнь также создает сложную, порой драматическую ситуацию;
- Инициатива, особенно творческая, - это хорошо, но когда человек проявляет инициативу там, где его, как говорится, не просят, то это создает напряженную и даже конфликтную ситуацию.

# Негативные функции конфликта

- *Непонимание и отсутствие стремления понять друг друга;*
- *Неадекватности восприятия и реагирования на действия и высказывания другой стороны;*
- *Изменении психологического климата в группе;*
- *Уменьшении сотрудничества и нарастании изоляции;*
- *Подмене цели - люди стремятся не к достижению согласия и реализации первоначальной цели, а к победе, утверждению силы;*
- *Изменении эмоционального состояния; эмоциональных затратах в процессе конфликта;*
- *Истощении материальных и духовных ресурсов;*
- *Нарушении стабильности*

# Конструктивные функции конфликта



- *Изменение и развитие личности;*
- *Развитие чувства ответственности, осознание человеком собственной значимости;*
- *Сплочение единомышленников;*
- *Создание условия выбора или принятия творческого решения*
- *Создание условий для переоценки отношений, моральных качеств людей;*
- *Стимуляция активности;*
- *Снятие напряженности;*
- *Восстановление оптимального равновесия в отношениях;*
- *Выявление неблагополучия, рассогласования целей, интересов*

# *Основные стадии*

- возникновение объективной конфликтной ситуации;
- осознание объективной конфликтной ситуации;
- переход к конфликтному поведению;
- разрешение конфликта.

# *Стратегии поведения в конфликте*

1. Соперничество
2. Приспособление
3. Избегание
4. Компромисс
5. Сотрудничество



# *Два основных пути разрешения конфликтов*

- *изменение объективной конфликтной ситуации;*
- *преобразование ее «образов», представлений о сути и характере конфликта, имеющихся в наличии у оппонентов*

# *Семейные конфликты*

- *стремлением людей удовлетворить те или иные потребности или создать условия для их удовлетворения без учета интересов партнера*

# Причины конфликтов в семье

- различные взгляды на семейную жизнь,
- нереализованные ожидания и потребности,
- грубость,
- неуважительное отношение,
- супружеская неверность,
- финансовые трудности,
- различные взгляды на воспитание ребенка...

# *Конфликты между родителями и детьми*

- *причина конфликта кроется в столкновении интересов родителя и ребенка*

# *Неправильные способы решения конфликтов*

- Когда начинаются противоречия, одни родители не видят никакого другого выхода, как **настоять на своем**, другие же, напротив, считают, что лучше **уступить**, сохраняя мир.
- Так появляются два неконструктивных способа разрешения конфликтов, которые известны под общим названием «Выигрывает только один»

# «Выигрывает родитель»

1. Родители считают, что побеждать ребенка, ломать его сопротивление необходимо. Дашь ему волю, так он «на шею сядет», «будет делать, что хочет».

Сами того не замечая, они показывают детям сомнительный пример поведения «всегда добивайся того, что ты хочешь, не считаясь с желаниями другого». А дети очень чувствительны к манерам родителей и с раннего детства им подражают. Так что в семьях, где применяются авторитарные, силовые методы, дети быстро учатся делать то же. Они как бы возвращают взрослым преподанный урок, и тогда «коса находит на камень»

# «Выигрывает родитель»

2. Мягко, но настойчиво требовать от ребенка выполнения своего желания. Часто это сопровождается объяснениями, с которыми ребенок в конце концов соглашается. Однако если такой нажим – постоянная тактика родителей, с помощью которой они всегда добиваются своего, то ребенок усваивает другое правило: «Мои личные интересы (желания, потребности) не в счет, все равно придется делать то, что хотят или требуют родители».

В некоторых семьях это продолжается годами, и дети постоянно оказываются побежденными. Как правило, они растут либо агрессивными, либо чрезмерно пассивными. Но в обоих случаях у них накапливаются озлобление и обида, их отношения с родителями нельзя назвать близкими и доверительными.

# «Выигрывает ребенок»

- По этому пути идут родители, которые либо боятся конфликтов («мир любой ценой»), либо готовы постоянно жертвовать собой «ради блага ребенка», либо и то и другое.
- В этих случаях дети растут эгоистами, не приученными к порядку, не умеющими себя организовать. Все это может быть и не так заметно в пределах семейной «всеобщей уступчивости», но едва они выходят за двери дома и включаются в какое-то общее дело, как начинают испытывать большие трудности. В школе, на работе, в любой компании им уже никто не хочет потакать. Со своими завышенными требованиями к окружающим и неспособностью идти навстречу другим они остаются в одиночестве, часто встречают насмешки и даже отвержение.
- В такой семье у родителей накапливается глухое недовольство собственным ребенком и своей судьбой. В старости такие «вечно уступчивые» взрослые часто оказываются одинокими и заброшенными. И только тогда наступает прозрение: они не могут простить себе мягкотелость и безответную самоотдачу.



## ***Конструктивный способ разрешения конфликтов «Выигрывают обе стороны: и родитель, и ребенок»***

- Этот способ основывается на двух навыках общения, описанных в предыдущих статьях: активном слушании и «Я-сообщении».



# Активное слушание

- Во всех случаях, когда ребенок расстроен, обижен, потерпел неудачу, когда ему больно, стыдно, страшно, когда с ним обошлись грубо или несправедливо и даже когда он очень устал, первое, что нужно сделать – это дать ему понять, что вы знаете о его переживании (или состоянии), «слышите» его.
- Для этого лучше всего сказать, что именно, по вашему впечатлению, чувствует сейчас ребенок. Желательно назвать «по имени» это его чувство или переживание.
- Если у ребенка **эмоциональная проблема**, его надо активно выслушать.
- ***Активно слушать ребенка – значит «возвращать» ему в беседе то, что он вам поведал, при этом обозначив его чувство.***

# Я-сообщение

- Когда вы говорите о своих чувствах ребенку, говорите от ПЕРВОГО ЛИЦА. Сообщите О СЕБЕ, О СВОЕМ переживании, а не о нем, не о его поведении. Например, так:
- **Я** не люблю, когда люди разбрасывают свои вещи.
- **Мне** трудно собираться на работу, когда под ногами что-то валяется, и **я** все время спотыкаюсь.
- Заметьте, все эти предложения содержат личные местоимения **я, мне, меня**. Поэтому высказывания такого рода психологи назвали «**Я-сообщениями**» .

## Сам метод предполагает несколько последовательных шагов, или этапов:

1. Прояснение конфликтной ситуации. Сначала родитель выслушивает ребенка. Уточняет, в чем состоит его проблема, а именно: что он хочет или не хочет, что ему нужно или важно, что его затрудняет и т. д. Делает он это в стиле **активного слушания**, то есть обязательно озвучивает желание, потребность или затруднение ребенка. После этого он говорит о своем желании или проблеме, используя форму **«Я-сообщения»**.
2. Сбор предложений. Этот этап начинается с вопроса: **«Как же нам быть?»**, **«Что же нам придумать?»** или: **«Как нам поступить?»**. После этого надо обязательно подождать, дать возможность ребенку **первому** предложить решение (или решения), и только затем предлагать свои варианты.
3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого. На этом этапе проходит совместное обсуждение предложений
4. Детализация решения.
5. Выполнение решения, проверка.

A decorative graphic in the top-left corner consisting of a light green square and a white rounded rectangle. A thick dark blue horizontal bar spans across the top of the page.

***Спасибо за  
внимание!!!!***