

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Центр образования №13 имени Героя Советского Союза Н.АКузнецова»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1. Мониторинг заполнения сайта организации в соответствии с требованиями законодательства. 2. Обеспечение размещение полной и актуальной информации о деятельности центра на официальном сайте	01.02.2023 15.02.2023	Везенкин Д.В., электроник; Раскачнова И.Н., методист.	Самоаудит сайта. Размещение полной и актуальной информации о деятельности центра на официальном сайте.	01.02.2023 Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг 2. 2. Соблюдение регламента предоставления услуг.	постоянно	Наседкина Е.В., Лысенко Л.И., заместители директора по УВР	Анкетирование получателей услуг. Работа с обращениями	Постоянно.

			граждан.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
В случае появления категории учащихся инвалидов-колясочников будет рассмотрена возможность приобретения сменного кресла-коляски.	По требованию	Юдакова Л.Н., заместитель директора по АХР	Категория учащихся инвалидов-колясочников отсутствует.	
В случае появления категории учащихся инвалидов- по слуху (слуху и зрению) будет предоставлена услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)..	По требованию	И.В.Курбатова, директор	Запросы от представителей категории учащихся инвалидов- по слуху (слуху и зрению) отсутствуют.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Проведение совещаний с работниками организации на тему неукоснительного соблюдения должностных инструкций, педагогической этики при общении с участниками образовательного процесса	постоянно	Наседкина Е.В., Лысенко Л.И., заместители директора по УВР	Совещания с работниками организации, включающие вопросы соблюдения должностных инструкций, педагогической этики.	Январь, сентябрь 2023.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Мониторинг удовлетворенности графиком работы ОО	Сентябрь 2023	Наседкина Е.В., заместитель директора по УВР	Анкетирование участников образовательного процесса.	Сентябрь 2023
Организация и проведение анонимного анкетирования по	Апрель 2023	Королева С.В., Карева Е.В., заместители	Анкетирование участников	Апрель 2023

удовлетворенности условиями оказания услуг в ОО.		директора по ВР	образовательного процесса.	
Информационная работа с родителями (родительские собрания, консультирование)	постоянно	Королева С.В., Карева Е.В., заместители директора по ВР	Родительские собрания. Консультирование	Март, май, сентябрь 2023, По требованию.